

Kontakt

So erreichen Sie uns:

Unsere Mitarbeiter:innen der ServiceCenter beantworten gerne Ihre Fragen, z. B. zu speziellen Tarifen oder Fahrzeiten.

Telefon: 0451 888-2828

Fax: 0451 888-2784

mobil.swhl.de

info@svhl.de

ServiceCenter am ZOB

Öffnungszeiten:

montags bis freitags von 6.30 bis 19.00 Uhr

samstags von 9.00 bis 16.00 Uhr

ServiceCenter Bus + Fähre Travemünde, Vorderreihe 12 a

Öffnungszeiten:

Hauptsaison (01.05. bis 30.09.):

montags bis freitags von 8.30 bis 13.00 Uhr
und 13.30 bis 16.30 Uhr

samstags von 9.00 bis 13.00 Uhr
und 13.30 bis 16.00 Uhr

Nebensaison (01.10. bis 30.04.):

montags bis freitags von 8.30 bis 13.00 Uhr
und 13.30 bis 16.30 Uhr

Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten.

FährTic und fertig!

Ihr Handyticket für die Priwall- und Norderfähre.

Weitere Infos unter mobil.swhl.de



Mit
App 3%
sparen

FährTic: die App für alle Fährnutzer:innen.

Mit unserer FährTic-App wird die Nutzung der Priwall- und Norderfähre bei **jeder Fahrt** noch komfortabler, **einfacher** und günstiger.

- ✓ Für **Sie, Freund:innen** und **Familie**
- ✓ Für Ihr **Fahrrad** oder in der App registrierte **Fahrzeuge**

Diese Tickets gibt's mit FährTic:

- ✓ **Einzelfahrkarten** zum sofortigen Fahrtantritt (nur über „Weitere Tickets“ und die Quick-Ride-Funktion unter „Neue Fahrt“ erhältlich)
- ✓ **Mehrfahrtenkarten** (für 6 Fahrten)
- ✓ **Wochen- und Monatskarten**
 - ... für Erwachsene
 - ... für Kinder, Schüler:innen und Auszubildende
 - ... für Priwallschüler:innen
 - ... für Fahrzeuge und Fahrräder

So reisen Sie:

Allein: Über die **Quick-Ride-Funktion** aktivieren Sie schnell und einfach ein bereits gekauftes Ticket oder erwerben eine Einzelfahrkarte.

Mit Begleitperson, Fahrrad oder Fahrzeug: Über „Weitere Tickets“ aktivieren Sie je nach Bedarf ganz unkompliziert bereits gekaufte Tickets für Mitreisende und sich selbst und/oder erwerben Einzelfahrkarten.

Und: Sie sparen 3 % bei jedem Ticketkauf.

So einfach funktioniert es:

- 1 FährTic-App **kostenlos** downloaden
  
- 2 **Kostenlos** registrieren
- 3 Gewünschte Tickets über die App kaufen und dabei **3 % sparen**
- 4 **Bezahlung** erfolgt mit der **in der App** hinterlegten Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express) oder per SEPA-Lastschrift



Dran denken!

- ✓ Vor jeder Fahrt müssen Sie Ihre Tickets unter **„Neue Fahrt“ aktivieren** – dies gilt auch für Zeitkarten
- ✓ Die Ticketerkennung funktioniert nur, wenn das **Bluetooth-Signal eingeschaltet** ist
- ✓ Der **Akku** Ihres Smartphones muss **geladen** sein